



VOORWAARDEN

HIERONDER DE AFSPRAKEN TUSSEN NANNY NINA EN OUDERS BIJ EEN ABONNEMENT VASTE BABYSIT

NEEM GERUST CONTACT MET ONS
OP BIJ VRAGEN

● **Hoe lang blijft je oppas?**

We streven ernaar een nanny te vinden die minimaal 6 maanden blijft. Mocht je nanny toch weggaan, dan zoeken we zo lang als je abonnement loopt z.s.m een vervangende oppas en stellen zeker binnen 3 weken een nieuwe oppas voor! We stellen maximaal 2 nieuwe oppassers voor.

● **Last-minute service**

Je mag ons altijd bellen als jouw nanny last minute ziek is. wij zullen ons uiterste best doen om een vervangende nanny te regelen maar kunnen dit niet garanderen.

● **Vakantiedagen en ziekte**

Je spreekt zelf met je nanny af of je vakantiegeld betaalt en doorbetaalt als de nanny ziek is. Als je werkt met een arbeidscontract is dit verplicht. Je nanny valt onder Paritair comité 323.

● **Verzekering**

Jij bent verantwoordelijk om een verzekering af te sluiten. Je moet een arbeidsongevallenverzekering afsluiten, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is niet verplicht maar wij raden dit wel aan.

● **Looptijd abonnement en stopzetten**

Je kan het abonnement niet eerder stopzetten dan de afgesloten periode. Gedurende die periode mag je onbeperkt babysits vastleggen via de site. Mocht je voortijdig met een goede reden toch eerder willen stoppen dan vragen we je de korting over de voltooide betalingen terug te betalen. Dat is dus het verschil in prijs tussen 1 jaar en 2 jaar abonnement. Hetzelfde geldt voor het 1 jaar abonnement. Na de afgesloten periode is afgelopen zetten we je abonnement naar een overeenkomst voor onbepaalde duur die maandelijks opzegbaar is. Na 4 maanden mag je je maandelijks abonnement pas stopzetten om de werkzekerheid van de nanny te beschermen.

Het is niet toegestaan om zonder lopend abonnement contact op te nemen met onze oppassers. Hier staat een boete op van €150 voor ouders en €80 voor oppassers.